

Pelibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholders Engagement

Perseroan telah melakukan identifikasi pemangku kepentingan di seluruh wilayah operasional berdasarkan metodologi identifikasi yang sesuai dengan AA100 Stakeholder Engagement Standard (AA100SES) dan ISO 26000. Dalam proses identifikasi ini, beberapa kelompok pemangku kepentingan yang memiliki pengaruh langsung terhadap keberlanjutan Perseroan. Pelibatan pemangku kepentingan dilakukan melalui metode beragam, dengan pendekatan pemenuhan kebutuhan untuk memberikan alternatif penyelesaian terhadap keluhan yang disampaikan oleh setiap pemangku kepentingan.

The Company has conducted stakeholders identification across all operational sites based on an identification methodology in line with the AA100 Stakeholder engagement Standard (AA100SES) and ISO 26000. In this identification process, several stakeholder groups with direct influence in the sustainability of the Company were identified. Stakeholders engagement is carried out through various methods, with a need-based approach to provide alternative solutions to address concerns raised by each stakeholders

Klasifikasi Stakeholder Stakholder Classification	Kelompok Pemangku Kepentingan Stakholder Group	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis For Determination/ Identification	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meeting	Topik Pembahasan Topic of Discussion
Stakholder Internal <i>Internal Stakholder</i>	Karyawan <i>Employees</i>	D, R, T, I, P	▪ Pertemuan Ikatan Karyawan Timah (IKT) dengan Manajemen ▪ Survei Opini Karyawan ▪ <i>Meeting between ikatan Karyawan Timah (IKT) and Management</i> ▪ <i>Employee Opinion Survey</i>	Periodik <i>Periodic</i>	▪ Hak-hak dan kewajiban karyawan ▪ Kesetaraan kesempatan Pengembangan karier ▪ Penyelesaian Pengaduan dan pelanggaran ▪ Jaminan pension ▪ Perjanjian Kerja Bersama (PKB) ▪ Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) ▪ <i>Employee rights and obligations</i> ▪ <i>Equal opportunities</i> ▪ <i>Recruitment process</i>

Klasifikasi Stakeholder Stakholder Classification	Kelompok Pemangku Kepentingan Stakholder Group	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis For Determination/ Identification	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meeting	Topik Pembahasan Topic of Discussion
					- Complaints and violations resolution - Pension Guarantee-Collective - Labor Agreement (CLA) - Occupational Safety and Health (K3)

Klasifikasi Stakeholder Stakholder Classification	Kelompok Pemangku Kepentingan Stakholder Group	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis For Determination/ Identification	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meeting	Topik Pembahasan Topic of Discussion
Stakholder Eksternal External Stakholder	Pemegang Saham Shareholders	D, R, I, P	- Publikasi rutin Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) - Kunjungan Lapangan (Site Visit) - Routine publication General Meeting of Shareholders (GMS) - Site Visit	Periodik Periodic	- Penentuan RKAP - Pencapaian KPI - Pelaksanaan Hak-hak Pemegang Saham - Pertanggungjawaban kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial Perseroan - Determination of RKAP - KPI Achievement - Implementation of Shareholder Rights - Accountability for the Company's economic, environmental and social performance

Klasifikasi Stakeholder <i>Stakholder Classification</i>	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakholder Group</i>	Basis Penetapan/ Identifikasi <i>Basis For Determination/ Identification</i>	Metode Pelibatan <i>Engagement Method</i>	Frekuensi Pertemuan <i>Frequency of Meeting</i>	Topik Pembahasan <i>Topic of Discussion</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Pemerintah <i>Government</i>	D, R, T, I, DP, P	▪ Support event dan kegiatan ▪ Stakeholders Engagement ▪ Audiensi/Koordinasi ▪ <i>Supporting events and activities</i> ▪ <i>Stakeholders Engagement</i> ▪ <i>Audience/Coordination</i>	Periodik <i>Periodic</i>	▪ Regulasi <i>Regulation</i> ▪ Perijinan <i>Licensing</i> ▪ Kebijakan Publik <i>Public Policy</i> ▪ Legislasi <i>Legislation</i> ▪ Kolaborasi dengan Pemerintahan <i>Collaboration with the Government</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Masyarakat, Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Community, Non Governmental Organizations</i>	D, R T, I, DP, P	▪ Sarana Pengaduan Masyarakat ▪ Stakeholders Engagement ▪ Program CSR (TJSL, PPM, PUMK) ▪ <i>Community Complaint Media</i> ▪ <i>Stakeholders Engagement</i> ▪ <i>CSR Programs (TJSL, PPM, PUMK)</i>	Periodik <i>Periodic</i>	▪ Pengelolaan Dampak Aktivitas Pertambangan ▪ Sosialisasi Program CSR ▪ Pemberdayaan Masyarakat ▪ <i>Mining Activity Impacat Management</i> ▪ <i>Socialization of CSR</i> ▪ <i>Programs Community Empowerment</i>

Klasifikasi Stakeholder <i>Stakholder Classification</i>	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakholder Group</i>	Basis Penetapan/ Identifikasi <i>Basis For Determination/ Identification</i>	Metode Pelibatan <i>Engagement Method</i>	Frekuensi Pertemuan <i>Frequency of Meeting</i>	Topik Pembahasan <i>Topic of Discussion</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Pelanggan <i>Customers</i>	D, R, I, P	▪ Survei Indeks Kepuasan Pelanggan ▪ <i>Customer Statification Index Survey</i>	Periodik <i>Periodic</i>	▪ Kualitas Produk ▪ Kualitas Layanan ▪ Jaminan atas standar produk ▪ Ekspektasi Pelanggan ▪ Produk yang Bertanggung Jawab ▪ <i>Product Quality</i> ▪ <i>Service Quality</i> ▪ <i>Insurance of Product Standarts</i> ▪ <i>Customer Satisfaction</i> ▪ <i>Responsible Products</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Pemasok <i>Supplier</i>	D, R, T, P	▪ Proses Pengadaan Barang/Jasa ▪ Pertemuan dengan pemasok lain ▪ <i>Goods/Procurement Process</i> ▪ <i>Meeting with other suppliers</i>	Insidental <i>Incidental</i>	▪ Peningkatan keikutsertaan pemasok local ▪ Penjagaan terhadap komitmen bisnis ▪ <i>Increasing the participation of local suppliers</i> ▪ <i>Maintaining business commitment</i>

Klasifikasi Stakeholder <i>Stakholder Classification</i>	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakholder Group</i>	Basis Penetapan/ Identifikasi <i>Basis For Determination/ Identification</i>	Metode Pelibatan <i>Engagement Method</i>	Frekuensi Pertemuan <i>Frequency of Meeting</i>	Topik Pembahasan <i>Topic of Discussion</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Regulator	D, R, T, I, DP	▪ Pertemuan Bipartit ▪ Pertemuan Tripartit ▪ Kunjungan Lapangan ▪ <i>Bipartite meeting</i> ▪ <i>Tripartite meeting</i> ▪ <i>Site Visit</i>	Insidental <i>Incidental</i>	▪ Pengelolaan dampak ekonomi, lingkungan dan social ▪ Sosialisasi dan penyaluran bantuan Pendampingan dan Pemberdayaan Masyarakat ▪ Kolaborasi dan konsultasi ▪ Evaluasi dan pemantauan kebijakan ▪ <i>Management of conomic, environment and social impacts</i> ▪ <i>Socialization and distribution of assistance</i> ▪ <i>Community Empowerment</i> ▪ <i>Collaboration and ConsultationPolicy</i> ▪ <i>Evaluation and Monitoring</i>

Klasifikasi Stakeholder <i>Stakholder Classification</i>	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakholder Group</i>	Basis Penetapan/ Identifikasi <i>Basis For Determination/ Identification</i>	Metode Pelibatan <i>Engagement Method</i>	Frekuensi Pertemuan <i>Frequency of Meeting</i>	Topik Pembahasan <i>Topic of Discussion</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Media	T, I, DP	- Media Monitoring harian - Media Gathering - Siaran Pers <i>Daily monitoring media</i> <i>Media Gathering</i> <i>Press Release</i>	Insidental <i>Incidental</i>	- Menyampaikan informasi terkait kinerja Perseroan ke masyarakat luas - Hubungan harmonis seluruh pihak - Sosialisasi dan penyaluran dana CSR - Kepatuhan terhadap Regulasi - Reputasi Perseroan <i>Submitting information related to the Company's performance to the public</i> <i>Dissemination and disbursement of CSR funds</i> <i>Compliance with the Regulations</i> <i>Company Reputation</i>

Klasifikasi Stakeholder <i>Stakholder Classification</i>	Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakholder Group</i>	Basis Penetapan/ Identifikasi <i>Basis For Determination/ Identification</i>	Metode Pelibatan <i>Engagement Method</i>	Frekuensi Pertemuan <i>Frequency of Meeting</i>	Topik Pembahasan <i>Topic of Discussion</i>
Stakholder Eksternal <i>External Stakholder</i>	Akademisi <i>Academics</i>	T, I, DP	▪ Dukungan Penyelenggaraan Event dan Kegiatan ▪ Stakeholders Engagement ▪ <i>Supporting the organization of events and activities</i> ▪ <i>Stakeholders Engagement</i>	Insidental <i>Incidental</i>	▪ Kajian dan penelitian terkait aktivitas pertambangan ▪ Pendidikan dan pelatihan ▪ <i>Studies and Research on Mining activities</i> ▪ <i>Education and Training</i>